

# **ACORDO COLETIVO DE TRABALHO PLR**

## **2019/2020**

### **MetrôRio, Metrô Barra & SIMERJ**

# ACORDO COLETIVO DE TRABALHO – PLR 2019/2020

## PARTES ACORDANTES

São partes signatárias do presente Acordo Coletivo de Trabalho - PLR, as empresas, **CONCESSÃO METROVIÁRIA DO RIO DE JANEIRO S/A**, com sede na Avenida Presidente Vargas nº. 2000, Centro, inscrita no C.N.P.J. sob o nº. 10.324.624/0001-18, **METROBARRA S.A.**, com sede na Avenida Presidente Vargas nº. 2700, Centro, inscrita no C.N.P.J. sob o nº. 17.339.410/0001-64, ambas neste ato representada na forma dos seus atos constitutivos doravante denominadas **EMPRESAS**, e o **SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TRANSPORTE METROVIÁRIO, VEÍCULOS LEVES SOBRE TRILHOS E MONOTRILHOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**, com sede na Rua Santa Amélia, 41, inscrita no C.N.P.J sob o nº 30.268.452/0001-10, representado por seu Diretor-Presidente, doravante denominado **SIMERJ**.

## CONSIDERAÇÕES GERAIS

Considerando que no Acordo Coletivo de Trabalho que foi celebrado em 13 de junho de 2017, as partes acima acordaram que o programa PLR a partir de 2018 seria realizado em acordo coletivo separado e as negociações para o pagamento da PLR a partir de então, seriam negociadas entre a comissão das Empresas e a comissão dos Trabalhadores;

Considerando que caso as negociações não evoluíssem com relação a um novo modelo do programa de PLR, o modelo praticado até 2017 seria mantido e aplicado, mas em instrumento coletivo em separado;

Considerando que a Constituição Federal privilegia a negociação coletiva e a auto composição de interesses como melhor fonte de direito para a solução das relações de trabalho entre empregados e empresas;

As partes resolvem:

## CLÁUSULA 1ª - PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS

Para aferição da composição do valor devido aos empregados elegíveis, a título de Participação nos Lucros e Resultados - PLR, adotar-se-á o período compreendido entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

O Programa de participação nos Lucros e Resultados será subdividido em: (i) atingimento das metas corporativas (METAS COMUNS) e de departamento (METAS ESPECÍFICAS) e, (ii) resultado da pesquisa de opinião denominada de IQS - Índice de Qualidade do Serviço.

### Definições:

Metas Corporativas (COMUNS) - Aquelas obtidas a partir do resultado previsto para as **EMPRESAS**;

Metas de Departamento (ESPECÍFICAS) - Aquelas escolhidas entre as previstas no contrato de gestão de cada liderança.

Pesquisa de Satisfação (IQS) – Pesquisa realizada junto aos usuários do MetrôRio.

### ATINGIMENTO DAS METAS

O valor a ser pago terá como parâmetro - para base de cálculo do valor devido - percentual em montante equivalente ao salário nominal recebido pelo empregado elegível. Para tanto deverão ser atingidas as metas (até 4 metas) destinadas ao setor em que trabalha.

De acordo com o atingimento das metas e considerando os 04 (quatro) índices de atingimento anexo, aplicando-se, se necessário, o critério pro-rata de percentual de atingimento das metas para a equivalência do número de salário, conforme os demonstrativos (metas e valores) apresentados às áreas respectivas, que fazem parte integrante deste instrumento (anexo), tal como disciplinado pelo parágrafo 1º, do artigo 2º, da lei 10.101/00 para todos os efeitos jurídicos.

### PESQUISA DE OPINIÃO IQS

Para fins de pagamento da PLR 2019/2020, referente a parte do IQS, será feita aferição do resultado da pesquisa IQS realizada no 2º semestre de 2019, obedecido ao critério abaixo:

Nota obtida na pesquisa do 2º semestre de 2019	Até 6,99	7 a 7,79	7,8 a 8,19	8,2 a 8,59	8,6 a 8,99	Igual ou superior a 9,0
Parcela fixa de cada empregado (em real)	R\$ 0,00	R\$ 650,00	R\$ 700,00	R\$ 750,00	R\$ 800,00	R\$ 900,00

Obs.: Para o ano de 2020, está sendo proposta a revisão do valor da nota mínima para o pagamento do IQS. Para essa revisão, será negociado o reajuste dos valores do IQS a serem aplicados na PLR 2020/2021.

### DA ELEGIBILIDADE AO PLANO E SEU RECEBIMENTO

São elegíveis ao Plano todos os empregados com contrato de trabalho com prazo indeterminado das EMPRESAS e com vínculo empregatício no período de 01/01/2019 até 31/12/2019, que tenham durante o ano de 2019, 1 (hum) mês completo, efetivamente trabalhado em relação normal de emprego, desde que observadas as condições a seguir deduzidas.

\*Considera-se mês completo fração igual ou superior a 15 dias trabalhados no mês pelo empregado.

A participação de que trata esse acordo será paga proporcionalmente aos meses trabalhados pelos empregados, considerando-se a fração mínima de 15 dias de trabalho como mês integral. O aviso prévio indenizado não será computado para o fim de aplicação desta proporcionalidade, pois não configura mês de trabalho efetivo.

Nas rescisões imotivadas, incluindo os casos de pedido de demissão, ocorridas no período de 01.01.19 até 31.12.19, será devido o pagamento do previsto nesta cláusula, de modo proporcional, "pro rata

tempore”, a razão de 1/12 (um doze avos), por mês de efetivo serviço entre os meses de janeiro a dezembro de 2019, cujo pagamento ocorrerá através de rescisão complementar e será em data a ser estabelecida pela empresa.

Para aquelas admissões ocorridas entre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019, será devido o pagamento àquele empregado que tiver de acordo com a elegibilidade para recebê-la, de maneira proporcional, a razão de 1/12 (um doze avos), por mês de efetivo serviço neste período.

Os admitidos a partir de 1º de janeiro de 2020, inclusive, não farão jus ao pagamento previsto nesta cláusula.

Não farão jus ao recebimento dos valores estabelecidos no presente plano aqueles empregados desligados das **EMPRESAS**, por qualquer motivo, até 31.12.18. Entretanto, farão jus ao pagamento da parcela prevista nesta cláusula aqueles empregados cujo contrato de trabalho encontre-se suspenso ou interrompido para prestação de serviço militar, por motivo de acidente do trabalho, doença, licença gestante ou licença remunerada. O pagamento será devido de acordo com o período de efetivo exercício no ano de 2019, e desde que o fato gerador do afastamento tenha ocorrido a partir de 01.01.19 e/ou tenha ocorrido o retorno dentro do mesmo ano de 2019, devendo ser pago de modo proporcional, "pro-rata tempore", a razão de 1/12 (um doze avos), por mês de efetivo serviço entre os meses de janeiro a dezembro de 2019.

Não farão jus a qualquer benefício estabelecido neste Acordo, os colaboradores contratados por prazo determinado, desligados por justa causa, estagiários, temporários, jovens aprendizes, prestadores de serviços e terceirizados, e empregados demitidos com datas anteriores ao dia 15 de janeiro de 2019, ano de apuração.

As **EMPRESAS** pagarão aos empregados elegíveis ao presente plano, com o contrato de trabalho vigente com prazo indeterminado, a título de adiantamento da PLR, no mês de novembro de 2019, com mínimo de 3 meses após o pagamento da PLR - conforme disposição da Lei 10.101/00 - um valor fixo de R\$ 700,00 (setecentos reais), relativo à parcela intitulada de pesquisa de opinião IQS.

Farão jus ao pagamento do adiantamento do IQS aqueles empregados cujo contrato de trabalho encontra-se ativo a partir de 01.01.2019 e na data do pagamento do adiantamento. Para os admitidos e demitidos em 2019, e afastados na data do adiantamento, deverá ser pago de modo proporcional, "pro-rata tempore", a razão de 1/12 (um doze avos), por mês de efetivo serviço entre os meses de janeiro a dezembro de 2019, na data do pagamento da quitação da PLR 2019 no ano de 2020.

As **EMPRESAS** pagarão o valor remanescente, relativo à PLR, obedecidas as condições previstas neste instrumento e nos anexos que o compõem, aos empregados elegíveis, em até 15 (quinze) dias, a contar da Reunião do Conselho da Acionista Controladora realizada após a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, que aprova as contas das **EMPRESAS**, bem como o resultado apurado das metas estabelecidas para a percepção do pagamento da PLR, obedecidas as previsões legais que regulam a matéria relativa à Participação nos Lucros e Resultados, Lei nº. 10.101/00.

As **EMPRESAS** poderão dentro dos mecanismos de aferição das informações e metas, conforme estabelece o § 1º, do inciso I, do artigo 2º, da Lei 10.101/00, a seu exclusivo critério, redimensionar o atingimento de quaisquer metas, desde que tenha havido, durante o período de apuração das

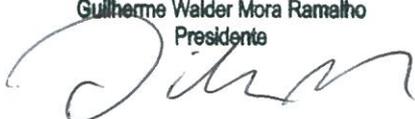


mesmas, influência externa e alheia a intervenção dos participantes, influenciando, com isso o seu direito substantivo de participação (garantido em lei), comprometendo, em decorrência, o atingimento das regras adjetivas previamente estabelecidas.

Todos os pagamentos efetivados a título de PLR (Participação nos Resultados) não integrarão a remuneração para nenhum efeito, conforme estabelece o artigo 3º, da Lei 10.101/00.

Rio de Janeiro, 28 de outubro de 2019.

Guilherme Walder Mora Ramalho  
Presidente

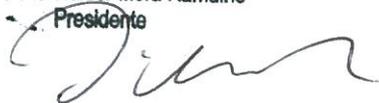


Cristiano Cesar de Mendonça  
Diretor de Manutenção



**CONCESSÃO METROVIÁRIA DO RIO DE JANEIRO S/A – METRÔRIO**

Guilherme Walder Mora Ramalho  
Presidente



Cristiano Cesar de Mendonça  
Diretor de Manutenção



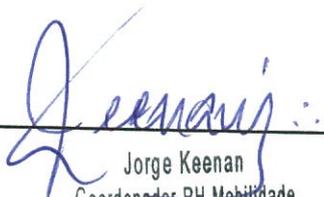
**METRÔBARRA S/A**



**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TRANSPORTES METROVIÁRIOS, DE VEÍCULOS LEVES SOBRE TRILHOS E MONOTRILHOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – SIMERJ**

Testemunhas:

Nome:



Jorge Keenan  
Coordenador RH Mobilidade  
Concessão Metroviária do Rio de Janeiro S/A

Nome:



Elias José Alfredo  
Sindicato dos Metroviários do RJ  
Presidente



IQS:

- ✓ Régua de pagamento, conforme nota obtida na pesquisa, apurada no 2º semestre:

Nota	Até 6,99	7 a 7,79	7,8 a 8,19	8,2 a 8,59	8,6 a 8,99	A partir de 9,00
R\$	0,00	650,00	700,00	750,00	800,00	900,00

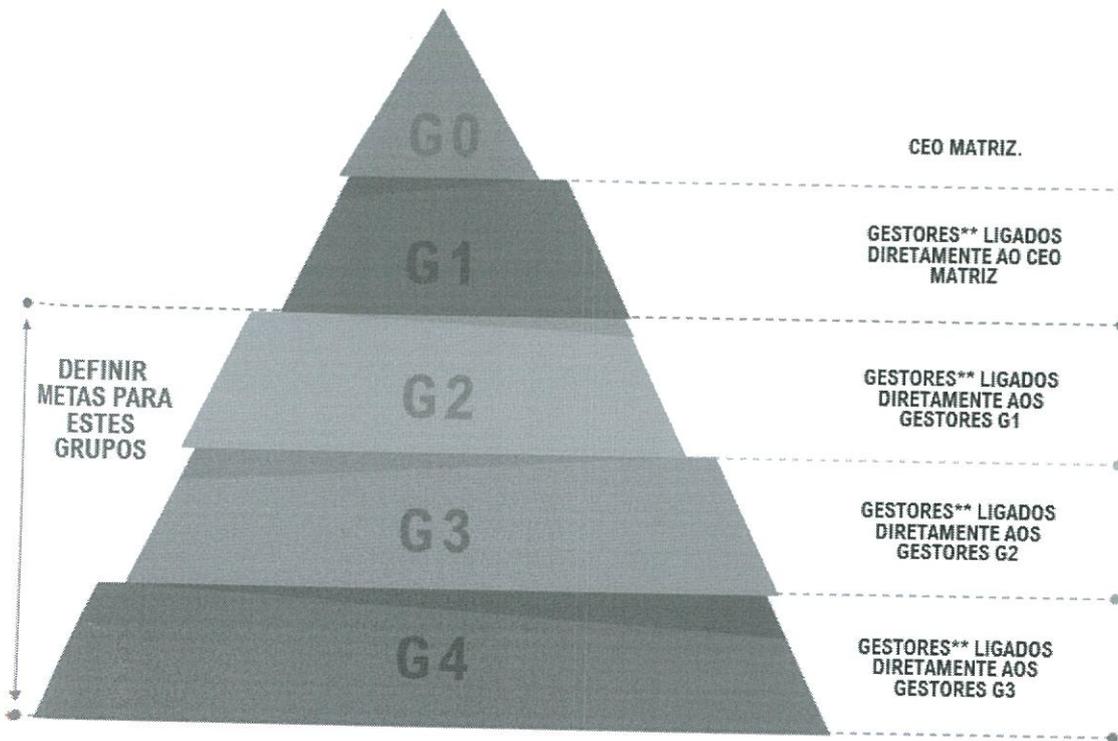
**Desempenho Funcional (régua):**

- ✓ Régua de pagamento em número de salários, conforme atingimentos das metas:

		Mínimo	Meta	Máximo
Percentual Atingido	Até 74,99%	75%	100%	125%
R\$	0,00	0,60	0,80	1,00

1. Para desempenho abaixo do mínimo da meta: não haverá pagamento;
2. Desempenho entre o mínimo e meta, bem como entre a meta e o máximo: interpolação linear;
3. Os contratos de gestão serão submetidos a auditoria para verificação de conformidade.

As metas bonificáveis tomam como referência a hierarquia do grupo e, conforme analisa-se os níveis mais operacionais, maior a liberdade para inserir indicadores bonificáveis associados a operação (específicos).



Demais Colaboradores que não possuem contrato de metas individual terão a nota do programa de remuneração variável igual ao superior hierárquico.

NÍVEL HIERÁRQUICO	MATRIZ E EMPRESAS	
	COMUNS	ESPECÍFICAS
G2	60%	40%
G3	50%	50%
G4	40%	60%

<b>SUPERVISOR Z</b>	<b>QUEM VAI GERIR DE MENDONÇA</b>	<b>ÁREA/GRUPO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>METODO</b>
<b>SUPERVISOR Y</b>	<b>DAVEY PIREZ DA SILVA/LORENZO</b>	<b>MATRICULA</b>	<b>GRUPO</b>	<b>COORD. ATIVOS - MAT. REDE/MT. OPERACIONAIS</b>
<b>GERIDOR</b>	<b>MIGUEL DE SOUZA MIGUEL</b>	<b>N.º IDENTIFIC.</b>	<b>CH. CARGO</b>	<b>CH. OPERACIONAIS</b>

ID/METRA	TIPO DE METRA	VIGÊNCIA	INDICADOR	UNIDADE	META	VALOR	RESULTADO	FÓRMULA DE CÁLCULO		EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	PÚBLICO DE AVALIAÇÃO
								CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019			
ESPECÍFICA	ATINGIR	75,00	MAIOR	UNIDADE	7,92	8,02	MÉDIA DA PONDERADA	Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesteira (Funcionamento do Ar Condicionado atualmente) maior ou igual a 7,92 na Pesquisa IQS de Set/19. Targat: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesteira (Funcionamento do Ar Condicionado atualmente) maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/19. Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesteira (Funcionamento do Ar Condicionado atualmente) maior ou igual a 8,11 na Pesquisa IQS de Set/19.	Assessoria da empresa contratada para a realização da Pesquisa IQS de Set/19 contendo as notas por atributo, além de arquivo com o cálculo da média ponderada da cesteira de atributos produzido por Inteligência de Mercado e assinado por 2 diretores.	FABIO RESENDE	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	
ESPECÍFICA	DESENVOLVER	75,00	MAIOR	%	15%	100,00	ÚLTIMO MES APURADO	Mínimo 75% = Implantação do protótipo de monitoramento de temperatura até a etapa de instalação dos equipamentos em um Camo da Frota CRC até 31/12/2019 Meta 100% = Implantação do protótipo de monitoramento de temperatura até a etapa de instalação dos equipamentos em um Camo da Frota CRC e Máximo 125% = Implantação do protótipo de monitoramento de temperatura em um Camo da Frota CRC até a etapa de Transmissão automática dos dados e acesso ao CIM até 31/12/2019	Conclusão da Etapa ID27 do Cronograma cadastrado no escritório de Projetos	ANDREIA MIGUEL	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	
ESPECÍFICA	DIVULGAR	75,00	MAIOR	UNIDADE	30/11/2019	31/10/2019	ÚLTIMO MES APURADO	Mínimo = Publicar o Master Plan Meio Rio 2020 até 31/12/2019 Meta = Publicar o Master Plan Meio Rio 2020 até 30/11/2019 Máximo = Publicar o Master Plan Meio Rio 2020 até 31/10/2019	Documento aprovado pela Diretoria de manutenção do Meio Rio e publicado no Meridian	FILIPE BERPA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	
ESPECÍFICA	CUMPRIR	75,00	MAIOR	UNIDADE	6,00	6,00	ÚLTIMO MES APURADO	Soma de valor absoluto do número de itens liberados com preventive C2 e acudatás entre 01/01/2019 até 31/12/2019.	SISTEMA SAP	FABIO RESENDE	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	

Dia do Juro 6 de Junho de 2019

*[Assinatura]*  
DANIEL PIRES DA SILVEIRA  
Gerente de Ativos  
Meio Rio

*[Assinatura]*  
CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA  
Diretor de Manutenção

*[Assinatura]*  
ANDREIA DE SOUZA MIGUEL

*[Assinatura]*





CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

EMPRESA	ORÇAMENTO DE MANUTENÇÃO	PREVIDÊNCIA SOCIAL	METRO
EMPRESA	FABRIL DE REZERVA FRANCISCO	NA	INDICADORES - COORD. DE EQUIPAMENTOS
OBJETIVO	VAZIO - COORD. MANUTENÇÃO	DA	COORD. MANUTENÇÃO

TIPO META	VÍDEO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE	UNIDADE	META	INÍCIO	FIM	VALOR INICIAL	VALOR ATUAL	RESULTADO	COMENTÁRIOS	RESPONSÁVEL	PÚBLICO ALVO
ESPECÍFICA	REDES	Para 30% de entrega de serviços de rede AM e CRC (REST e CORR) que estejam no topo base de ordem de trabalho "LAMPDOOT", "TULZIN", "FANOL"	QAR	MENOR MELHOR	10%	UNIDADE	70,00	50,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Estadística gerada com base no último relatório de rede com o qual foi realizado o levantamento de indicadores de Manutenção no ano de 2019.	ADRIANO AMORIM	SAP
ESPECÍFICA	ATIVIDADE	Para 35% de entrega de serviços de manutenção de rede AM e CRC (REST e CORR) que estejam no topo base de ordem de trabalho "LAMPDOOT", "TULZIN", "FANOL"	MAR	MAIOR MELHOR	10%	UNIDADE	8,10	8,20	8,30	8,20	8,20	8,20	8,20	Atividade de entrega executada para a realização da atividade de manutenção de rede AM e CRC (REST e CORR) que estejam no topo base de ordem de trabalho "LAMPDOOT", "TULZIN", "FANOL".	FABIO DE REZENDE FRANCISCO	APRESENTAÇÃO DE ENTREGA DE SERVIÇOS
ESPECÍFICA	REDES	% de Passagens transportadas pelo tempo de paragem	Quantidade de Ocorrências e Manutenção	MENOR MELHOR	20%	%	12,30	11,70	10,90	0,00	0,00	0,00	0,00	Atividade de entrega executada para a realização da atividade de manutenção de rede AM e CRC (REST e CORR) que estejam no topo base de ordem de trabalho "LAMPDOOT", "TULZIN", "FANOL".	ALAN BRUNO ESTEVE	Sistema de Trabalho de Manutenção (SETRM)
ESPECÍFICA	ENTREGA	Cumprimento das principais entregas do projeto	Desempenho de Ocorrências e Manutenção	MAIOR MELHOR	10%	%	90,00	100,00	110,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Atividade de entrega executada para a realização da atividade de manutenção de rede AM e CRC (REST e CORR) que estejam no topo base de ordem de trabalho "LAMPDOOT", "TULZIN", "FANOL".	REJANE MACIELO	Monitoria e e-mail com indicadores enviados aos indicadores enviados aos indicadores.

15/06/2019

*[Assinatura]*

COORD. MANUTENÇÃO

*[Assinatura]*

COORDENADOR DE EQUIPAMENTOS

CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

IDENTIFICAÇÃO	
VERSÃO	1
PÁGINA	1/1

SUPERIOR 2	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	ÁREA 01	PRESEDE	PRESEA	METRORIO
SUPERIOR 1	DANIEL PIRES DA SILVEIRA LOUREIRO	MATRÍCULA	DP1	JUSTO	MOOTCOGO - COORD GESTAO DE INFORMACAO
GESTOR	MARCIA BAPTISTA DA SILVA	N. HIERARQ.	04	ARRO	COORD GESTAO INFORMACAO

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	META	MÁXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO DO ANO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTE DE APURAÇÃO
CONLIM	ATINGIR	GESTA - METRO	PRESENCIA METRO	MAIOR MELHOR	40%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	MARCIA BAPTISTA DA SILVA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECÍFICA	REALIZAR	PROGRAMA GESTÃO CENTRALIZADA DE DOCUMENTOS TÉCNICOS - FASE 3 (P-018/2019)	GERÊNCIA DE GESTÃO DE ATIVOS OPERACIONAIS	MAIOR MELHOR	20%	UNIDADE	31/12/2019	30/11/2019	31/10/2019	30/11/2019	ÚLTIMO MÊS APURADO	MÍNIMO = APROVAÇÃO DO TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO ATÉ 31/12/2019 META = APROVAÇÃO DO TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO ATÉ 30/11/2019 MÁXIMO = APROVAÇÃO DO TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO ATÉ 31/10/2019	TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO APROVADO EM RGRPM (REUNIÃO GERENCIAL DE PROJETOS DE MANUTENÇÃO)	MARCIA BAPTISTA DA SILVA	SISTEMA DE GESTÃO DE PROJETOS (EPM)
ESPECÍFICA	IMPLANTAR	NÚCLEO RAMS (RELIABILITY, AVAILABILITY, MAINTAINABILITY AND SAFETY) - FASE 2	METRÓRIO	MAIOR MELHOR	15%	%	90,00	100,00	110,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	MÍNIMO = MODELO DE RELATÓRIO INTEGRADO DOS PROCESSOS DE RAO (RELATÓRIO DE ANÁLISE DE OCORRÊNCIA) E RAF (RELATÓRIO DE ANÁLISE DE FALHAS) ATÉ 31/12/2019 META = MÍNIMO + PROCEDIMENTO DE GESTÃO DA CONFIGURAÇÃO ATÉ 31/12/2019 MÁXIMO = META + TREINAMENTO DOS PONTOS FOCAIS DAS ÁREAS ENVOLVIDAS ATÉ 31/12/2019	MÍNIMO = PUBLICAÇÃO DO MODELO DE RELATÓRIO INTEGRADO DOS PROCESSOS DE RAO (RELATÓRIO DE ANÁLISE DE OCORRÊNCIA) E RAF (RELATÓRIO DE ANÁLISE DE FALHAS) ATÉ 31/12/2019 META = MÍNIMO + PROCEDIMENTO DE GESTÃO DA CONFIGURAÇÃO ATÉ 31/12/2019 MÁXIMO = META + TREINAMENTO DOS PONTOS FOCAIS DAS ÁREAS ENVOLVIDAS ATÉ 31/12/2019	MARCIA BAPTISTA DA SILVA	SISTEMA DE GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS DO METRÓRIO (MERIDIAN) + LISTA(S) DE PRESEÇA DIGITALIZADA(S)
ESPECÍFICA	DIVULGAR	MASTERPLAN METRÓRIO 2020	METRÓRIO	MAIOR MELHOR	10%	UNIDADE	31/12/2019	30/11/2019	31/10/2019	30/11/2019	ÚLTIMO MÊS APURADO	MÍNIMO = PUBLICAÇÃO DO MASTERPLAN METRÓRIO 2020 ATÉ 31/12/2019 META = PUBLICAÇÃO DO MASTERPLAN METRÓRIO 2020 ATÉ 30/11/2019 MÁXIMO = PUBLICAÇÃO DO MASTERPLAN METRÓRIO 2020 ATÉ 31/10/2019	APROVAÇÃO DO DOCUMENTO PELA DIRETORIA DE MANUTENÇÃO NO METRÓRIO E PUBLICAÇÃO NO MERIDIAN	FILUPE DE ARAUJO SEIRA	SISTEMA DE GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS DO METRÓRIO (MERIDIAN)
ESPECÍFICA	REALIZAR	PROJETO ESTRUTURAR METRÓRIO (FRENTE DE TRABALHO - MANUTENÇÃO)	DIRETORIA DE MANUTENÇÃO	MAIOR MELHOR	15%	UNIDADE	31/12/2019	30/11/2019	31/10/2019	30/11/2019	ÚLTIMO MÊS APURADO	MÍNIMO = DEFINIÇÃO E VALIDAÇÃO DOS DEIPS, DOS FLUXOS DOS PROCESSOS, DO PLANO DE IMPLANTAÇÃO E DOS INDICADORES DE PROCESSO DE 3 GRUPOS DE PROCESSO (MANUTENÇÃO NÃO PROGRAMADA, MANUTENÇÃO PROGRAMADA E GESTÃO DE ATIVOS) ATÉ 31/12/2019 META = DEFINIÇÃO E VALIDAÇÃO DOS DEIPS, DOS FLUXOS DOS PROCESSOS, DO PLANO DE IMPLANTAÇÃO E DOS INDICADORES DE PROCESSO DE 3 GRUPOS DE PROCESSO (MANUTENÇÃO NÃO PROGRAMADA, MANUTENÇÃO PROGRAMADA E GESTÃO DE ATIVOS) ATÉ 30/11/2019 MÁXIMO = DEFINIÇÃO E VALIDAÇÃO DOS DEIPS, DOS FLUXOS DOS PROCESSOS, DO PLANO DE IMPLANTAÇÃO E DOS INDICADORES DE PROCESSO DE 3 GRUPOS DE PROCESSO (MANUTENÇÃO NÃO PROGRAMADA, MANUTENÇÃO PROGRAMADA E GESTÃO DE ATIVOS) ATÉ 31/10/2019	APROVAÇÃO DO COMITÊ GESTOR DO ESTRUTURAR METRÓRIO	DANIEL PIRES DA SILVEIRA LOUREIRO	ATA DA REUNIÃO DO COMITÊ GESTOR DO ESTRUTURAR METRÓRIO

R. farino.01 de junho de 2019

*Marcia Baptista da Silva*  
MARCIA BAPTISTA DA SILVA

*Daniel Loureiro*  
DANIEL PIRES DA SILVEIRA LOUREIRO  
Gerente de Ativos  
Metró Rio

*CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA*  
CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA  
Diretor de Manutenção

**invepar**

**FORMULÁRIO**

**CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS**

versão	2
página	1/1

PERÍODO 2	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	ÁREA 01	METRORIO
PERÍODO 1	DANIEL PRES DA SILVA LOUREIRO	MATRÍCULA	1763
DE CUSTO	COORD ENG DE MANUTENÇÃO	N. HIERÁRIO	G4
COORD ATIVOS OPERACIONAIS			

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	META	MÁXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO DO ÚLTIMO MÊS APURADO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTE DE APURAÇÃO
COMUM	ATINGIR	CESTA - RODOVIAS	RODOVIAS	MAIOR MELHOR	40%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	MES	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	FILipe DE ARAUJO SERPA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECÍFICA	IMPLANTAR	PROTÓTIPO DE MONITORAMENTO DE CIRCUITO DE VIA	METRÔ RIO	MAIOR MELHOR	10%	%	90,00	100,00	110,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	90,00% - MÍNIMO: Monitoramento implantado em campo até 31/12/2019 100,00% META: Mínimo realizado + Armazenamento de dados em local (log) iniciado até 31/12/2019 110,00% - MÁXIMO: Meta realizada + Monitoramento Remoto no CIM até 31/12/2019	FILipe DE ARAUJO SERPA	Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos do Metrô Rio - Meridian	
ESPECÍFICA	IMPLANTAR	NÚCLEO RAMS (RELIABILITY, AVAILABILITY, MAINTENABILITY AND SAFETY) FASE 2	METRÔ RIO	MAIOR MELHOR	20%	%	90,00	100,00	110,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	90,00% - MÍNIMO: Modelo de Relatório Integrado dos processos de RAO (Relatório de Análise de Ocorrência) e RAF (Relatório de Análise de Falhas) até 31/12/2019 100,00% - META: Mínimo realizado + Armazenamento de dados de Configuração até 31/12/2019 110,00% - MÁXIMO: Meta realizada + Treinamento das pontas locais das áreas envolvidas até 31/12/2019	MÁRCIA BAPTISTA	Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos do Metrô Rio - Meridian + Lista de Presença Digitalizada	
ESPECÍFICA	DIVULGAR	MASTERPLAN METRÔ RIO 2020	METRÔ RIO	MAIOR MELHOR	25%	UNIDADE	31/12/2010	30/11/2019	31/10/2019	30/11/2019	ÚLTIMO MÊS APURADO	MÍNIMO: Publicar o MasterPlan Metrô Rio 2020 até 31/12/2019 META: Publicar o MasterPlan Metrô Rio 2020 até 30/11/2019 MÁXIMO: Publicar o MasterPlan Metrô Rio 2020 até 31/10/2019	FILipe DE ARAUJO SERPA	Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos do Metrô Rio - Meridian	
ESPECÍFICA	ATINGIR	Pesquisa IQS Set/19 - Aluguel nola alvo na cesta de atributos (Tempo de viagem)	METRÔ RIO	MAIOR MELHOR	5%	UNIDADE	8,51	8,61	8,71	8,61	MÉDIA PONDERADA	MÍNIMO: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Tempo de viagem) melhor ou igual a 8,51 na Pasquias IQS de Set/19 META: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Tempo de viagem) melhor ou igual a 8,61 na Pasquias IQS de Set/19 MÁXIMO: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Tempo de viagem) melhor ou igual a 8,71 na Pasquias IQS de Set/19	FILipe DE ARAUJO SERPA	Apresentação da empresa contratada para a realização da Pesquisa IQS de Set/19 contendo as informações por atributo e por linha.	

Rio de Janeiro, 06 de junho de 2019

*(Assinatura)*  
**Filipe de Araujo Serpa**  
 Engenheiro de Manutenção

*(Assinatura)*  
**Daniel Loureiro**  
 Gerente de Ativos  
 Metrô Rio

*(Assinatura)*  
**Cristiano Cesar de Mendonça**  
 Diretor de Manutenção

PROCESSO DE GESTÃO DE RESULTADOS  
 REV. - 17/05/2019  
 (CÓPIA NÃO CONTROLADA)







CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

EMPRESA DE ORÇAMENTO	EMPRESA	METRO
DANIEL HENRI REIS COELHO	INUPAR	PARQUE DE BARRA DO RIO
ANTONIO DA SILVA GUIMARÃES WERNICK	578	COORDENADOR DE SISTEMA ADMINISTRATIVO
ANTONIO DA SILVA GUIMARÃES WERNICK	04	COORDENADOR

ÁREA DE ATIVIDADE	PRESENCIA EM	UNIDADE DE MEDIDA	PERÍODO	METAS	VALOR	RECALCULO DO VALOR
INUPAR	578	%	40%	75,00	100,00	125,00

TIPO DE META	INDICADOR	INDICADOR	MAIOR MELHOR	VALOR	RECALCULO DO VALOR
COMUM	CESTA - METRO	MAIOR MELHOR	100,00	100,00	100,00

ESPEC	DESEN	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	DESEN	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

ESPEC	ENTRE GAR	MAIOR MELHOR	15%	75,00	100,00	100,00
-------	-----------	--------------	-----	-------	--------	--------

PERÍODO	1
PLANO	1/1

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
---------------------------------	---------------------------------

MINIMO - Implantar sistema para geração de grade no formato xml padrão Alstom até junho-19  
 META - Implantar sistema para geração de grade no formato xml padrão Alstom + funcionalidade para edição de arquivos de configuração "Patiere" até junho-19  
 MÁXIMO - Implantar sistema para geração de grade no formato xml padrão Alstom + funcionalidade para edição de arquivos de configuração "Patiere" até junho-19 + funcionalidade de análise de grade em gráfico de linha

MINIMO - Implantação até o primeiro semestre  
 META - Implantação até o final de Abril  
 MÁXIMO - Implantação antes da pesquisa IQS

Entende-se as entregas como:  
 75% - Entrega do sistema em 2 frentes  
 100% - Entrega de 2 frentes  
 125% - Entrega de 3 frentes  
 Considera-se como entregáveis, as seguintes frentes:  
 Pleno de Fidelidade - conceito validado pela diretoria  
 Novo APP - Lançamento de novo aplicativo  
 APP atual - Resolução de backlog zero  
 Entende-se como Backlog Zero, as seguintes melhorias:  
 1. Iniciar a implementação de registro e número do cartão no momento do cadastro.  
 2. Incluir a funcionalidade de registro e número do cartão no momento do cadastro.  
 3. Incluir a funcionalidade de registro e número do cartão no momento do cadastro.  
 4. Incluir um link nos e-mails enviados pelo sistema para cancelar o recebimento de e-mails de promoções ou parcerias, através do Portal Web.  
 5. Incluir uma funcionalidade para gerar banners no portal.  
 6. O "X" que aparece no APP deve levar para a lista de empresas do APP, sem "deslogar" o cliente.  
 7. Transferir sistematicamente o crédito remanescente em um cartão bloqueado no momento da associação de um novo cartão de crédito.  
 8. Atualizar o resumo contábil gerado atualmente pelo SBE, acrescentando campos com os dados do cartão GIRO.  
 9. Atualizar o resumo contábil gerado atualmente pelo SBE, acrescentando campos com os dados do cartão GIRO.

MINIMO - Concluir a infra de cabamento e ter 10 novas ATMs PERTONIOSK instaladas até o final de Setembro/19, mais 15 máquinas até final de Outubro/19 e as demais 25 máquinas até final de Novembro/19  
 META - Concluir a infra de cabamento e ter 15 novas ATMs PERTONIOSK instaladas até final de Outubro/19 e as demais 35 máquinas até final de Setembro/19  
 MÁXIMO - Concluir a infra de cabamento e ter 25 novas ATMs PERTONIOSK instaladas até final de Outubro/19

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria (2 diretores) ou ata de RDE.  
 Novo APP: data do lançamento de novo aplicativo.  
 APP atual: data de implementação das melhorias.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.

Plano de Fidelidade: apresentação ou ata de reunião aprovada pela diretoria.  
 Novo APP: upload do novo aplicativo na Play Store ou Apple Store ou envio de e-mails de marketing.  
 APP atual: Aprovação da implementação pelo comitê GIRO.





CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

IDENTIFICAÇÃO

1 / 1

SUPERIOR 2	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	ÁREA Q1	EMPRESA	METRORIO
SUPERIOR 1	EVERTON JUNIO TRINDADE	MATRICULA	DE CUSTO	IM001 COPRO - COORD PREDIAL E ESTRUTURA
GESTOR	HENRIQUE DINIZ OLIVEIRA	N. HIERARQ.	CARGO	COORD MANUTENCAO

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	META	MÁXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO DO ANO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTE DE APURAÇÃO	
COMUM	ATINGIR	GESTÃO-METRO	PRESENCIA-METRO	MAIOR MELHOR	40%	%				100,00	ÚLTIMOS 12 MÊSES APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PRR-2019	CONFORME BOOK DE METAS PRR-2019	HENRIQUE DINIZ OLIVEIRA	CONFORME BOOK DE METAS PRR-2019	
ESPECÍFICA	REALIZAR	Substituição de Aquecedores de Apoio em Veículos da linha 2 em 2019	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MENOR MELHOR	20%	UNIDADE	31/12/19	30/11/19	31/10/19	125,00	SOMATÓRIO	Realizar a substituição de 12 aparelhos de apoio, veículos Linha 2, até 30/11/2019.	Relatório de entrega de obra com escala de Genêrica de Alívos, Notas e Ordem de serviço SAP-PM encerradas.	HENRIQUE DINIZ OLIVEIRA	SAP-PM e Meridian	
ESPECÍFICA	ATINGIR	Pesquisa IQS Set/19 - Alingir nota alvo na cesta de atributos (Conservação das estações)	Metro	MAIOR MELHOR	5%	UNIDADE	8,06	8,16	8,25	8,16	MEDIA PONDERADA	Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Conservação das estações) maior ou igual a 8,06 na Pesquisa IQS de Set/19. Target: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Conservação das estações) maior ou igual a 8,16 na Pesquisa IQS de Set/19. Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Conservação das estações) maior ou igual a 8,25 na Pesquisa IQS de Set/19	HENRIQUE DINIZ OLIVEIRA	Apresentação da empresa contratada para a realização da Pesquisa IQS de Set/19 contendo as notas por atributo, além de anexo com o cálculo da média ponderada de atributos produzido por Inteligência de Mercado e assinado por 2 diretores.	HENRIQUE DINIZ OLIVEIRA	Apresentação da empresa contratada para a realização da Pesquisa IQS de Set/19 contendo as notas por atributo e px final.
ESPECÍFICA	REALIZAR	Recuperação estrutural de parede diafragma, em túneis da linha 1	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MENOR MELHOR	15%	UNIDADE	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	SOMATÓRIO	Recuperar 120 m² de parede de diafragma (Túnel Linha 1), até 30/11/2019.	Relatório de entrega de obra com escala de Genêrica de Alívos, Notas e Ordem de serviço SAP-PM encerradas.	HENRIQUE DINIZ OLIVEIRA	SAP-PM e Meridian	
ESPECÍFICA	REALIZAR	Recuperação estrutural de 160 pilares, em túneis da linha 1	DEM	MENOR MELHOR	20%	UNIDADE	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	SOMATÓRIO	Realizar a recuperação estrutural de 160 pilares (túneis Linha 1) até 30/11/2019.	Relatório de entrega de obra com escala de Genêrica de Alívos, Notas e Ordem de serviço SAP-PM encerradas.	HENRIQUE DINIZ OLIVEIRA	SAP-PM e Meridian	

TRJ 07 Junho de 19

*[Assinatura]*  
 EVERTON JUNIO TRINDADE  
 Gerente de Manutenção de Infraestrutura e Sistemas

*[Assinatura]*  
 CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA  
 Diretor de Manutenção

*[Assinatura]*

CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

<b>SUPERIOR 2</b>	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	<b>EMPRESA</b>	METRORIO
<b>SUPERIOR 1</b>	EVERTON JUNIO TRINDADE	<b>DE CUSTO</b>	IM001/COVED - COORD DE VAS
<b>GESTOR</b>	CLIVIA STELLA SILVA	<b>CARGO</b>	COORD MANUTENCAO

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	META	MÁXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO DO ANO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LIBERDADE DA META	FONTE DE APURAÇÃO
COM.M	ATINGIR	CESTA - METRO	PRESIDÊNCIA METRO	MAIOR MELHOR	40%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	ULTIMO MES APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CLIVIA STELLA SILVA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECÍFICA	EXECUTAR	O plano de troca de trilhos e equipamentos dos AMVs (Assinheiros de Mudança de Vias) em 2019.	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MAIOR MELHOR	30%	UNIDADE	21,00	23,00	25,00	23,00	SOMATÓRIO	Substituir um total de 23 componentes de Vias (mesa chave, janelas e trilhos), mapeados em 2018. Obs.: Não sendo considerados AMVs e curvas identificados em 2019 com necessidade de substituição emergencial devido a fatura e ou desgaste prematuro.	Relatório de entrega com escala da Gerência de Alvos, Notas e/ou Ordens de Serviço SAP PM encerradas.	CLIVIA STELLA SILVA	SAP-PM e Meridian
ESPECÍFICA	EXECUTAR	O Intervenimento dos defeitos relatados na entrega do Camo Controlado em 2019.	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MAIOR MELHOR	10%	UNIDADE	285,00	300,00	317,00	300,00	SOMATÓRIO	3 de notas de defeitos mapeados pelo Camo Controlado tratadas em 2019. * Semelh considerados os defeitos mapeados pelo camo conforme na 1ª Inspeção de 2019. * Para efeito de cálculo da meta, não será considerado o eivado referente ao trecho CNV-SCR, via 2. * Considerar os defeitos a partir dos seguintes parâmetros: Balsa Aberta (limite >= 25mm) / Torção - 1met base 10 metros (limite >= 32mm) / Empeno - 11mp base 20 (limite >= 51mm).	Relatório de entrega com escala da Gerência de Alvos, Notas e/ou Ordens de Serviço SAP PM encerradas.	CLIVIA STELLA SILVA	SAP-PM e Meridian
ESPECÍFICA	LIMITAR	Falhas por DIAG FIXA - causa Via Permanente no ano de 2019	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MENOR MELHOR	10%	UNIDADE	33	31	30	31	SOMATÓRIO	Não ultrapassar 31 falhas por DIAG FIXA - causa Via Permanente, nas linhas 1, 2 e 4. * Desconsiderar DIAGs intermitentes. * Considerar somente notas classificadas como falha (Via Permanente). * Desconsiderar notas de falhas em pácos.	Relatório de DIAG FIXA (causa Via Permanente) gerado e enviado por indicações de Manutenção (GAT).	CLIVIA STELLA SILVA	SAP-PM e Relatório de DIAG FIXA (causa Via Permanente)
ESPECÍFICA	REALIZAR	Programa Eficiência (Eficiência em custos do Planejamento Estratégico -> Headcount), da Coordenação de Via Permanente.	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MENOR MELHOR	10%	%	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	ULTIMO MES APURADO	Concluído de 100% da ação do programa Eficiência, em relação a Eficiência em custos do planejamento Estratégico (Headcount).	Relatório elaborado pela Coordenação de Via Permanente, com escala da Gerência de Recursos Humanos, demonstrando o ajuste realizado previsto no Programa Eficiência (Headcount).	CLIVIA STELLA SILVA	Quadro de metas gerado pelo RH

19 de Agosto de 2019

*Clivia Stella Silva*  
CLIVIA STELLA SILVA

*Everton Junio Trindade*  
EVERTON JUNIO TRINDADE

*Cristiano Cesar de Mendonça*  
CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA

Everton Junio Trindade  
Gerente de Manutenção de Infraestrutura e Sistemas

Cristiano Cesar de Mendonça  
Diretor de Manutenção



CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

SUPERVISOR 2	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	EMPRESA	METRORIO
SUPERVISOR 1	EVERTON JUNIO TRINDADE	DE CUNTO	INDICADOR
GESTOR	LEANDRO GOMES MENDES	CARGO	COORD. MANUTENÇÃO

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	META	MÁXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO DO ANO	FORMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTE DE APURAÇÃO CONFORME BOQUE DE METAS PPR 2019
COMUM	ATINGIR	DESTA - METRO	PRESENCIA METRO	MAIOR MELHOR	40%	%	70,00	100,00	125,00	100,00	100,00	CONFORME BOQUE DE METAS PPR 2019	CONFORME BOQUE DE METAS PPR 2019	LEANDRO GOMES MENDES	SAP-PM
ESPECIFICA	IMPLANTAR	Iluminação LED em estações no ano de 2019	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MAIOR MELHOR	15%	UNIDADE	4,00	5,00	6,00	5,00	SOMATÓRIO	Implementação de iluminação LED em 05 estações até 31/12/2019 * Obs. 1: Implementação das lâmpadas LED, contemplam as plataformas, mezaninas e áreas operacionais. * Obs. 2: Não estão consideradas, no serviço de substituição de iluminação, as subestações de energia e luneta.	LEANDRO GOMES MENDES	SAP-PM	
ESPECIFICA	REALIZAR	Aumento da linha de bloqueio na entrada de estação Odina	Diretoria de Engenharia e Manutenção e Diretoria de Operações	MENOR MELHOR	20%	UNIDADE	06/03/19	28/02/19	22/02/19	28/02/19	SOMATÓRIO	Ampliação da linha de bloqueio de Odina, aumentando o número de entradas e saída de passageiros para 14 boniquetes, até 20/02/2019 (Objeto: operação Carnaval 2019).	LEANDRO GOMES MENDES	SAP-PM e Mensia	
ESPECIFICA	EXECUTAR	Substituição das validações Digicom, modelo VBU (Projeto VISA)	METRORIO	MENOR MELHOR	20%	UNIDADE	31/08/19	31/07/19	30/06/19	31/07/19	SOMATÓRIO	Substituição de 227 Validadores Digicom (modelo DC2000 Plus), por Validadores Digicom (modelo VBU), até 31/05/2019.	LEANDRO GOMES MENDES	SAP-PM e Mensia	
ESPECIFICA	ATINGIR	Pesquisa ICS Set/19 - Anquir nota alvo na cesta de atributos (Avisos sonoros nas estações, iluminação no interior das estações)	METRORIO	MAIOR MELHOR	5%	UNIDADE	8,46	8,57	8,67	8,57	MÉDIA PONDERADA	Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Avisos sonoros nas estações, iluminação no interior das estações) maior ou igual a 8,46 na Pesquisa ICS de Set/19 Target: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Avisos sonoros nas estações, iluminação no interior das estações) maior ou igual a 8,57 na Pesquisa ICS de Set/19 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Avisos sonoros nas estações, iluminação no interior das estações) maior ou igual a 8,67 na Pesquisa ICS de Set/19.	LEANDRO GOMES MENDES	Apresentação da empresa controlada para a realização da Pesquisa ICS de Set/19 contendo as notas por atributo, além de anexo com o cálculo da média ponderada da cesta de atributos produzido por Inteligência de Mercado e assinado por 2 diretores.	

RJ 07 Junh 19

*Leandro Gomes Mendes*

LEANDRO GOMES MENDES  
REG. 1901  
GSI - METRORIO

*Everton Junio Trindade*

EVERTON JUNIO TRINDADE  
Everton Junio Trindade  
Gerente de Manutenção de Infraestrutura e Sistemas

*Cristiano Cesar de Mendonça*

CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA  
Cristiano Cesar de Mendonça  
Diretor de Manutenção

*[Handwritten signature]*

CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

VERBAO	1
FUNÇÃO	1/1

<b>SUPERVISOR 2</b>	CRESTIANO CESAR DE MENDONÇA	<b>ÁREA/UF</b>	EMPRESA	METRODO
<b>SUPERVISOR 1</b>	EVERTON JUNIO TRINDADE	<b>MATRÍCULA</b>	DE CLUSTRO	MATRICOMÉ - COORD DE EQUIPAMENTOS
<b>GERENTE</b>	VAGO - COORD MANUTENCAO	<b>N. LÍDERADO</b>	GRUPO	COORD MANUTENCAO

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ARRANJAMENTO	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	META	MÁXIMO	VALOR PAGADO	RESULTADO OBTIDO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTES DE APURAÇÃO
<b>CONJUM</b>	ATINGIR	CÉSTA - METRO	PRESENCIA	MAIOR MELHOR	40%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	100,00	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010	VAGO - COORD MANUTENCAO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010
<b>ESPECÍFICO</b>	REALIZAR	A substituição de 03 Seils Contained em 2019;	PRESENCIA	MENOR MELHOR	20%	UNIDADE	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	30/11/19	Substituição de 03 Seils Contained.	Relatório de entrega com aceite da Gerência de Alvos, Notas e/ou Ordens de Serviço SAP PM encerradas.	VAGO - COORD MANUTENCAO	SAP-PM e Mer
<b>ESPECÍFICO</b>	ATINGIR	Presença ICS Seil19 - Alingir nota (Funcionamento das escadas rolantes nas estações onde existem).	MÉDIA	MAIOR MELHOR	5%	UNIDADE	7,57	7,00	7,75	7,00	MÉDIA PONDERADA	Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Funcionamento das escadas rolantes nas estações onde existem) maior ou igual a 7,57 na Pesquisa ICS de Seil19. Térço: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Funcionamento das escadas rolantes nas estações onde existem) maior ou igual a 7,00 na Pesquisa ICS de Seil19. Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Funcionamento das escadas rolantes nas estações onde existem) maior ou igual a 7,75 na Pesquisa ICS de Seil19.	VAGO - COORD MANUTENCAO	Apresentação e empresa contra para a realização de pesquisa ICS de Seil19 contendo as notas por atributo, além de como cálculo da média ponderada de cada atributo produzido por inteligência de Mercado e assinado por 2 diretores.	
<b>ESPECÍFICO</b>	REALIZAR	A modernização do Comando de 01 Elevador em URJ	ÚLTIMO	MENOR MELHOR	20%	UNIDADE	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	ÚLTIMO MES APURADO	Modernização do Comando de 01 elevador na estação URUGUAÍ.	Relatório de entrega com aceite da Gerência de Alvos, Notas e/ou Ordens de Serviço SAP PM encerradas.	VAGO - COORD MANUTENCAO	SAP-PM e Mer
<b>ESPECÍFICO</b>	ATINGIR	Marcos específicos do programa MAS até 31/12/2019	GRUPO	MAIOR MELHOR	15%	%	90,00	100,00	110,00	0,00	ÚLTIMO MES APURADO	Mínimo 90% = Elaborar e aprovar instrução de trabalho de Peritagem até 31/12/2019. Meta 100%: Analisar a viabilidade financeira de implementação dos serviços de manutenção por tipo de motores do ciclo 1 do Programa MAS. Máximo 110%: Reduzir o custo médio de manutenção dos motores de tração do 2º semestre 2019 em 5% do custo médio apurado no período de set/2018 a mar/2019. *Período coberto por contrato	Peritagem - Procedimento aprovado pelo Diretor da área; Análise da viabilidade financeira para implementação dos serviços de manutenção por tipo de motores do ciclo 1 do Programa MAS - Levantar e analisar dados, emitir relatório e solicitar aprovação da Gerência e Diretoria de Manutenção; Redução do custo médio de manutenção dos motores de tração - Planilha de custo médio dos motores de tração elaborada com base na lista de O&S's encerradas extraída do SAP através da transação IW33, bem como ZRM001, com os respectivos valores de materiais aplicados e os valores de serviços estimo alocados na OI 100033.	ANDRE AUGUSTO DE CARVALHO	DOCUMENTO F1 ASSINADO (PLANILHA DE VIABILIDADE SAP (REDUÇÃO CUSTO MEDI

R J 07, Junho 19  
PICOH

VAGO - COORD MANUTENCAO  
Everton Júnio Trindade  
Gerente de Manutenção de Infraestrutura e Sistemas

OH

EVERTON JUNIO TRINDADE

Everton Júnio Trindade  
Gerente de Manutenção de Infraestrutura e Sistemas

*[Handwritten Signature]*

CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA

Cristiano Cesar de Mendonça  
Diretor de Manutenção

**invepar**

**FORMULÁRIO**

**CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS**

IDENTIFICAÇÃO	
VERSÃO	1
FOLHA	1/1

SUPERVISOR 2	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	ÁREA 01	EMPRESA	METRORIO
SUPERVISOR 1	DANIEL PIRES DA SILVA LOUREIRO	195	2. DE CUSTO	INAO/ICANF - COOR ATIVOS INFRA
GESTOR	SERGIO RICARDO DUTRA E MELLO	04	CARGO	COORD ATIVOS OPERACIONAIS

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	BENEFÍCIO	PELO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	META	MÁXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO DO ANO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTE DE APURAÇÃO
COMUM	ATINGIR	CESTA - METRO	PRESIDÊNCIA METRO	MAIOR MELHOR	40%	%	70,00	100,00	125,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	SERGIO RICARDO DUTRA E MELLO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECÍFICA	REALIZAR	Protótipo CBM - Escada Rolante - Monitoramento de corrente, temperatura e variação	Gerência de Ativos e Infraestrutura	MAIOR MELHOR	20%	%	90,00	100,00	110,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	Mínimo: Monitoramento no CIM da corrente elétrica do motor elétrico, realizado até 31/12/2019 Máximo: Monitoramento no CIM da corrente elétrica e temperatura do motor elétrico, realizado até Dezembro de 2019	Relatório técnico publicado no Meridian e aprovado por GSI e GAT	SERGIO RICARDO DUTRA E MELLO	Meridian
ESPECÍFICA	DIVULGAR	Master Plan Metro Rio 2020	METRORIO	MAIOR MELHOR	20%	UNIDADE	31/12/2019	30/11/2020	31/10/2020	30/11/2020	ÚLTIMO MÊS APURADO	Mínimo: Publicar o Master Plan Metro Rio 2020 até 31/12/2019 Máx: Publicar o Master Plan Metro Rio 2020 até 30/11/2020 Máximo: Publicar o Master Plan Metro Rio 2020 até 31/10/2019	Documento aprovado pela Diretoria de Metro Rio, publicado no Meridian	FELIPE SERPA	Meridian
ESPECÍFICA	REALIZAR	Substituir 12 aparelhos de apoio da Visulox (Linha 2) em 2019	Gerência de Ativos e Infraestrutura	MAIOR MELHOR	15%	UNIDADE	31/12/2020	30/11/2020	31/10/2020	30/11/2020	ÚLTIMO MÊS APURADO	Mínimo: Realizar a substituição de 12 aparelhos de apoio (Visulox Linha 2) até 31/12/2019 Máx: Realizar a substituição de 12 aparelhos de apoio (Visulox Linha 2) até 30/11/2019 Máximo: Realizar a substituição de 12 aparelhos de apoio (Visulox Linha 2) até 30/10/2019	Relatório técnico da entrega de obra publicado no Meridian e assinado pela Gerência de Ativos e Relatórios de Notícias/Ordens de serviço no SAP PM encerradas.	HENRIQUE DINIZ	Meridian/SAP
ESPECÍFICA	ATINGIR	Pesquisa IQS Set/19 - Alargu nota alvo na cesta de atributos (Funcionamento das escadas rolantes nas estações onde existem).	METRORIO	MAIOR MELHOR	5%	UNIDADE	7,57	7,60	7,75	7,60	MÉDIA PONDERADA	Mínimo: Média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Funcionamento das escadas rolantes nas estações onde existem) maior ou igual a 7,57 na Pesquisa IQS de Set/19. Target: Média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Funcionamento das escadas rolantes nas estações onde existem) maior ou igual a 7,60 na Pesquisa IQS de Set/19. Máximo: Média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Funcionamento das escadas rolantes nas estações onde existem) maior ou igual a 7,75 na Pesquisa IQS de Set/19.	Apresentação da empresa contratada para a realização da Pesquisa IQS de Set/19 contendo as notas por atributo, com o objetivo de avaliar a ponderada da cesta produzido por Inteligência de Mercado e assinado por 2 diretores.	SERGIO RICARDO DUTRA E MELLO	Apresentação da empresa contratada para a realização da Pesquisa IQS de Set/19 contendo as notas por atributo e com o objetivo de avaliar a ponderada da cesta produzido por Inteligência de Mercado e assinado por 2 diretores.

Dia 06 de JUNHO de 2019

DANIEL PIRES DA SILVA LOUREIRO  
Gerente de Ativos  
Metro Rio

Cristiano Cesar de Mendonça  
Diretor de Manutenção

SERGIO RICARDO DUTRA E MELLO  
Sergio Ricardo Dutra e Mello  
Coordenador de Ativos de Infraestrutura

CONTRATAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BÔNIFICAVÉIS

SUPERVISOR 2	DANIEL HABIB REBELO COUTINHO	ÁREA	PRESENCIA MELHOR	QUANTIDADE	METRONO
SUPERVISOR 3	REGIANE SANTOS MACHADO	UNIDADE	1193	CID. CUSTO	MANTENÇÃO - COOP. PLANTAS COO
GERENTE	ALAN BRUNHAR ESTEVE	N.º DE UNIDADES	04	CURSO	COORD. PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SINÔNIMO	PERÍODO	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	REPRESENTAÇÃO	EVENTUALIDADE	CONDIÇÃO DE ATRIBUIÇÃO
COMUM	ATINIR	DESTA-METRO	PRESENCIA MELHOR	MELHOR MELHOR	40%	%	75,00	100,00	125,00	150,00	ULTIMO PERÍODO APROVADO	CONDIÇÃO BÔNUS DE METAS PPR 2019	CONDIÇÃO BÔNUS DE METAS PPR 2019

Forma de cálculo do indicador:  
 (Total de presenças autorizadas em 2019 / Total de presenças autorizadas em 2019) x 100

Data de início do indicador:  
 Data de início do indicador.

Data de término do indicador:  
 Data de término do indicador.

Detalhes de como o indicador é calculado:  
 Base de cálculo do indicador: 100% do tempo de presença previsto no momento da contratação.

Observações:  
 Todos os resultados são produzidos considerando 2 casas decimais.

Assinatura do Gerente:  
 Assinatura do Gerente.

Assinatura do Supervisor:  
 Assinatura do Supervisor.

Assinatura do Analista:  
 Assinatura do Analista.

Assinatura do Coordenador:  
 Assinatura do Coordenador.

Assinatura do Diretor:  
 Assinatura do Diretor.

Assinatura do Gerente Geral:  
 Assinatura do Gerente Geral.

Assinatura do Diretor Geral:  
 Assinatura do Diretor Geral.

Assinatura do Presidente:  
 Assinatura do Presidente.

Assinatura do Diretor de Recursos Humanos:  
 Assinatura do Diretor de Recursos Humanos.

Assinatura do Diretor de Operações:  
 Assinatura do Diretor de Operações.

Assinatura do Diretor de Planejamento e Controle de Custos:  
 Assinatura do Diretor de Planejamento e Controle de Custos.

Assinatura do Diretor de Marketing e Comunicação:  
 Assinatura do Diretor de Marketing e Comunicação.

Assinatura do Diretor de Tecnologia da Informação:  
 Assinatura do Diretor de Tecnologia da Informação.

Assinatura do Diretor de Segurança:  
 Assinatura do Diretor de Segurança.

Assinatura do Diretor de Qualidade:  
 Assinatura do Diretor de Qualidade.

Assinatura do Diretor de Meio Ambiente:  
 Assinatura do Diretor de Meio Ambiente.

Assinatura do Diretor de Saúde e Segurança:  
 Assinatura do Diretor de Saúde e Segurança.

Assinatura do Diretor de Governança:  
 Assinatura do Diretor de Governança.

Assinatura do Diretor de Relações Institucionais:  
 Assinatura do Diretor de Relações Institucionais.

Assinatura do Diretor de Assessoria:  
 Assinatura do Diretor de Assessoria.

Assinatura do Diretor de Comunicação:  
 Assinatura do Diretor de Comunicação.

Assinatura do Diretor de Marketing:  
 Assinatura do Diretor de Marketing.

Assinatura do Diretor de Vendas:  
 Assinatura do Diretor de Vendas.

Assinatura do Diretor de Operações:  
 Assinatura do Diretor de Operações.

Assinatura do Diretor de Planejamento e Controle de Custos:  
 Assinatura do Diretor de Planejamento e Controle de Custos.

Assinatura do Diretor de Marketing e Comunicação:  
 Assinatura do Diretor de Marketing e Comunicação.

Assinatura do Diretor de Tecnologia da Informação:  
 Assinatura do Diretor de Tecnologia da Informação.

Assinatura do Diretor de Segurança:  
 Assinatura do Diretor de Segurança.

Assinatura do Diretor de Qualidade:  
 Assinatura do Diretor de Qualidade.

VALOR	1
UNIDADE	U1

ESPECIFICAR O TIPO DE OPERAÇÃO DO CONTRATO:  
 OPERAÇÃO DE MANUTENÇÃO

ESPECIFICAR O NOME DO CLIENTE:  
 MEMOR MELHOR

ESPECIFICAR O NOME DO PROJETO:  
 UNIDADE 30002019 - 10002019 - 21002019 - 300000000

ESPECIFICAR O NOME DO RESPONSÁVEL:  
 ALAN BRUNHAR ESTEVE

Assinatura do Cliente:  
 28. Junho 2019

Assinatura do Cliente:  
 Daniel Habib

CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

ENTRADA	1
VERBA	1
ALÍQUOTA	1%

PREZIDENTE: DANIEL INAB FERREIRO GOURINHO  
 DIRETOR: HELIODORA CRUZ TEIXEIRA DA SILVA  
 NOME: REJANE SANTOS MACIELO  
 MATRÍCULA: 4775  
 DE CUSTO: DE CUSTO  
 NOME: HELIODORA CRUZ TEIXEIRA DA SILVA  
 Nº DE EMPREGO: 04  
 CARGO: COORDENADORA DE ESTRATÉGIA OPERACIONAL

TIPO META	VERBO	INDICADOR	REFERENCIAL	SIGNIFICADO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	METRA	MÁXIMO	VALOR ORÇÃO	RESULTADO DO ANO	FORMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LOGO DA META	FONTE DE APURAÇÃO
COMPL	ATINIR	DESTA - META	PREVISÃO META	MAIOR MELHOR	40%	%	75,00	300,00	125,00	100,00	ULTIMOS 12 MESES APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	HELIODORA CRUZ TEIXEIRA DA SILVA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECIFI	REZDIR	Qualidade de vendas	Desenvolvimento de Operações e Marketing	MELHOR MELHOR	15%	UNIDADE	300.000	600.000	900.000	600.000	ULTIMOS 12 MESES APURADO	Metas: Indução de 300.000 em relação ao orçamento. Meta: Indução de 600.000 em relação ao orçamento. Meta: Indução de 900.000 em relação ao orçamento.	Conforme book de metas PPR 2019	MARCO GALUERNI	BPC

Metas: Implementar 2 iniciativas de melhoria de produtividade no estado Paraná, que servirá de modelo para as demais estações. Ex: novos processos, novas soluções, etc.  
 Meta: Implementar 4 iniciativas de melhoria de produtividade no estado Paraná, que servirá de modelo para as demais estações. Ex: novos processos, novas soluções, etc.  
 Meta: Implementar 6 iniciativas de melhoria de produtividade no estado Paraná, que servirá de modelo para as demais estações. Ex: novos processos, novas soluções, etc.

ESPECIFI	INDICADOR	REFERENCIAL	SIGNIFICADO	PESO	UNIDADE	MÍNIMO	METRA	MÁXIMO	VALOR ORÇÃO	RESULTADO DO ANO	FORMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LOGO DA META	FONTE DE APURAÇÃO
ESPECIFI	AUMENTA	Pontos comerciais mapeados nas estações	Desenvolvimento de Operações e Marketing	MELHOR MELHOR	15%	UNIDADE	15	30	50	30	ULTIMOS 12 MESES APURADO	Conforme book de metas PPR 2019	RONALDO LUIS CARDOZO DE PAIVA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECIFI	AUMENTA	Atingir % de vendas fora de horário	Desenvolvimento de Operações e Marketing	MELHOR MELHOR	15%	%	2	4	5	4	ULTIMOS 12 MESES APURADO	Conforme book de metas PPR 2019	PRESIDENTE	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019

Assinatura: *Rejane Santos Macielo*  
 Nome: REJANE SANTOS MACIELO  
 Assinatura: *Daniel Inab Ferreiro Gourinho*  
 Nome: DANIEL INAB FERREIRO GOURINHO

*[Handwritten signature]*



CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

IDENTIFICAÇÃO	7
VARIANTE	
PÁGINA	3/1

SUPERIOR 2	DANIEL LUIZ RIBEIRO COUTINHO	ÁREA GT	PREFERÊNCIA METRICA	EMPRESA	METRONO
SUPERIOR 1	MARCO GUILHERME BARBOSA	MATRÍCULA	C. DE CUST.	COORD. INTELIG. E SEQ. OPERAC.	
GESTOR	JORGE VALÉRIO MATOS DE BESSA	N. HIERARQ.	CARGO	COORD. INTELIGENCIA SEGURANCA	

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTEDO	PERIO	UNIDADE DE MEDIDA	MINIMO	META	MAXIMO	VALOR OUCADO	REBUTADO DO ANO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	FORMULA DE CÁLCULO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	EVIDÊNCIAS	LIDER DA META	CONFORME BOOK DE METAS PPR
COMUM	ATINGIR	CERTA	METRO	MAIOR MELHOR	60%	%	70,00	100,00	125,00	100,00	APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	JORGE VALÉRIO MATOS DE BESSA	CONFORME BOOK DE METAS PPR	

ESPECÍFICA	ATINGIR		Perquisi IOS Setip - Ativar não ficou no ceta de atributos - Atendimento dos empregados - equipe de segurança e segurança do sistema	MAIOR MELHOR	15%	UNIDADE	8,35	8,48	8,58	8,48	MÉDIA PONDERADA	Mémo médo ponderado das Lutas 1, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42, 44, 46, 48, 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 66, 68, 70, 72, 74, 76, 78, 80, 82, 84, 86, 88, 90, 92, 94, 96, 98, 100 na Perquisi IOS de Setip	Atividade de segurança e segurança do sistema - atendimento por 2 equipes	Jorge Valério Bessa	Atividade de segurança e segurança do sistema - atendimento por 2 equipes
------------	---------	--	--	--------------	-----	---------	------	------	------	------	-----------------	---	---	---------------------	---

ESPECÍFICA	ATINGIR		Faltas em dias úteis	MAIOR MELHOR	15%	%	60,00	70,00	80,00	70,00	MÉDIA SIMPLES	Total de composições autorizadas, exceto férias de semana e operações especiais (Total de pontos de terminal no horário previsto (Terminal Pavane, Terminal Botafogo, Terminal Uruguaia e Terminal Jardim Oceânico)	Relatório de Faltas em dias úteis
------------	---------	--	----------------------	--------------	-----	---	-------	-------	-------	-------	---------------	---	-----------------------------------

ESPECÍFICA	ATINGIR		Índice de 0,00 (com base de referência policial por milhão de passageiros transportado ocorridos nos aeroportos de Lutas 1, 2 e 4 em 2019)	MENOR MELHOR	30%	UNIDADE	7,15	6,00	6,75	6,00	ÚLTIMO MES APURADO	ATA das reuniões de Performance da Segurança Operacional e de segurança assinada pelo Diretor de Operações - Relatório do PPOS (Relatório de Operação) - Relatório PAX, Diário Situação - Coordenação de Atuação	Jorge Valério Bessa
------------	---------	--	--	--------------	-----	---------	------	------	------	------	--------------------	--	---------------------

**Marco Guilherme Barbosa**  
Gerente de Serviço ao Cliente  
Concessão Metróvária de Rio de Janeiro

**RJ 06 06 19**  
Assinatura do Gerente de Serviço ao Cliente

**Daniel Habib**  
Diretor de Operações

Assinatura adicional

**FORMULÁRIO**

**CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS**

RENTABILIDADE	1
VERBA	PÁGINA
	1/1

SUPLENTE 2	DANIEL MAURO RIBEIRO COUTINHO	ÁREA 01	PRESENCIA METRO	EMPRESA	METROBUS
SUPLENTE 1	MARCIO GUILHERME BARBOSA	MATRICULA	4280	C. DE FUNTO	INDICADOR DE SERVE E ESTRUTURAS
GERENTE	JAERCIO FERREIRA DA SILVA	N. HIERARQ.	04	CLASSE	COORD. SERVIÇO CLIENTE

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	METAS	MÁXIMO	VALOR ORÇAUO	RESULTADO DO ANO	FORMULA DE CALCULO	EVENCÊNCIAS	LIDER DA META	FONTE DE AMPLIAÇÃO
COMUM	ATINGIR	CESTA - METRO	PRESENCIA METRO	MAIOR MELHOR	40%	%	76,00	100,00	125,00	100,00	100,00	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	JAERCIO FERREIRA DA SILVA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Alimentação dos empregados - equipe de limpeza, Alimentação dos empregados - equipe de segurança, Limpeza no interior das estações, Conservação das estações, Segurança do sistema e Tempo de viagem) maior ou igual a 8,35 na Pesquisa IQS de Set/19

Tarifa: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Alimentação dos empregados - equipe de limpeza, Alimentação dos empregados - equipe de segurança, Limpeza no interior das estações, Conservação das estações, Segurança do sistema e Tempo de viagem) maior ou igual a 6,70 na Pesquisa IQS de Set/19

Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos da cesta (Alimentação dos empregados - equipe de limpeza, Alimentação dos empregados - equipe de segurança, Limpeza no interior das estações, Conservação das estações, Segurança do sistema e Tempo de viagem) maior ou igual a 8,58 na Pesquisa IQS de Set/19

Projeção IQS Set/19 - Atngir nota superior a certo de atributos: Alimentação dos empregados - equipe de limpeza, Alimentação dos empregados - equipe de segurança, Limpeza no interior das estações, Conservação das estações, Segurança do sistema e Tempo de viagem

Distrito de Operações

Pré-limite comarcas impactados nas estações

Metro Rio

Metro Rio

Metro Rio

ESPECÍFICA	AUMENTAR	MAIOR MELHOR	UNIDADE	15,00	30,00	50,00	30,00	SOMATÓRIO	90% = 15 novos pontos / 100% = 30 novos pontos / 110% = 30 novos pontos
ESPECÍFICA	ATINGIR	MAIOR MELHOR	UNIDADE	75,00	100,00	125,00	100,00	300,00	75% = Implementar cartão "AS" por operador 100% = Implementar Plano de Autódromo para gravatadas para os cartões "AS" 125% = 021.173 (2%) de todas as liberações realizadas em dezembro de 2019 em relação ao mesmo período de 2018
ESPECÍFICA	ATINGIR	MAIOR MELHOR	UNIDADE	7,19	6,90	6,76	6,90	27,75	ATA das reuniões de Performance da Segurança Operacional com a redução de ocorrências de acidentes de trânsito Relatório de PCCS (Cafeteria de Docentes) Relatório PAX (Claro Sabramá enviado para Regulatório para Coordenação de Arrecadação

25 de 06 de 2019

Marcio Guilherme Barbosa  
Gerente de Serviço ao Cliente  
Concessão Metroviária do Rio de Janeiro

JAERCIO FERREIRA DA SILVA

**Jaércio Ferreira**  
Coordenador de Serviço ao Cliente  
MetroRIB - Matr. 4280

Daniel Habib  
Diretor de Operações COO

Confirme Book Fotográfico e aprovação da Gerência Comercial

Ronaldo Luis Cariboca de Paiva

Debru da Cunha Almeida

Confirme Book Fotográfico e aprovação da Gerência Comercial

Jorge Valério Bossa

Relatório de PCCS  
Confirmação de Relatório PAX Sabramá



CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

IDENTIFICAÇÃO	
VERSÃO	I
PÁGINA	1/1

<b>SUPERIOR 2</b>	DANIEL HABIB RIBEIRO COUTINHO	<b>EMPRESA</b>	METRODRIO
<b>SUPERIOR 1</b>	MARCIO GUILHERME BARBOSA	<b>C. DE CUSTO</b>	IM00TC02L - COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS LINHA 2
<b>DESTOR</b>	IGOR FUSCALDI DE PAULA	<b>CARGO</b>	COORD. SERVIÇOS OPERACIONAIS

<b>TIPO META</b>	<b>VERBO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ABRANGÊNCIA</b>	<b>SENTIDO</b>	<b>PESO</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	<b>MÍNIMO</b>	<b>META</b>	<b>MÁXIMO</b>	<b>VALOR ORÇADO</b>	<b>RESULTADO DO ANO</b>	<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	<b>CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010</b>
COMUM	ATINGIR	CÉSTA - METRO	PRESENCIA METRO	MAIOR MELHOR	40%	%	70,00	100,00	120,00	100,00	100,00	ULTIMO MES APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Fórmula:  $\frac{8,02 + 8,12}{2} = 8,07$

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Pesquisa IQS Set/10 - Alugar rede de distribuição de energia elétrica e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010

Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010

<b>COMUM</b>	<b>ATINGIR</b>	<b>CÉSTA - METRO</b>	<b>PRESENCIA METRO</b>	<b>MAIOR MELHOR</b>	<b>40%</b>	<b>%</b>	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>	<b>120,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>ULTIMO MES APURADO</b>	<b>CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010</b>
--------------	----------------	----------------------	------------------------	---------------------	------------	----------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------------------	--

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Fórmula:  $\frac{8,02 + 8,12}{2} = 8,07$

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010

<b>COMUM</b>	<b>ATINGIR</b>	<b>CÉSTA - METRO</b>	<b>PRESENCIA METRO</b>	<b>MAIOR MELHOR</b>	<b>40%</b>	<b>%</b>	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>	<b>120,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>ULTIMO MES APURADO</b>	<b>CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010</b>
--------------	----------------	----------------------	------------------------	---------------------	------------	----------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------------------	--

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Fórmula:  $\frac{8,02 + 8,12}{2} = 8,07$

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010

<b>COMUM</b>	<b>ATINGIR</b>	<b>CÉSTA - METRO</b>	<b>PRESENCIA METRO</b>	<b>MAIOR MELHOR</b>	<b>40%</b>	<b>%</b>	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>	<b>120,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>ULTIMO MES APURADO</b>	<b>CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010</b>
--------------	----------------	----------------------	------------------------	---------------------	------------	----------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------------------	--

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Fórmula:  $\frac{8,02 + 8,12}{2} = 8,07$

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010

<b>COMUM</b>	<b>ATINGIR</b>	<b>CÉSTA - METRO</b>	<b>PRESENCIA METRO</b>	<b>MAIOR MELHOR</b>	<b>40%</b>	<b>%</b>	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>	<b>120,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>ULTIMO MES APURADO</b>	<b>CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010</b>
--------------	----------------	----------------------	------------------------	---------------------	------------	----------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------------------	--

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Fórmula:  $\frac{8,02 + 8,12}{2} = 8,07$

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010

<b>COMUM</b>	<b>ATINGIR</b>	<b>CÉSTA - METRO</b>	<b>PRESENCIA METRO</b>	<b>MAIOR MELHOR</b>	<b>40%</b>	<b>%</b>	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>	<b>120,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>ULTIMO MES APURADO</b>	<b>CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010</b>
--------------	----------------	----------------------	------------------------	---------------------	------------	----------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------------------	--

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Fórmula:  $\frac{8,02 + 8,12}{2} = 8,07$

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010

<b>COMUM</b>	<b>ATINGIR</b>	<b>CÉSTA - METRO</b>	<b>PRESENCIA METRO</b>	<b>MAIOR MELHOR</b>	<b>40%</b>	<b>%</b>	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>	<b>120,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>ULTIMO MES APURADO</b>	<b>CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010</b>
--------------	----------------	----------------------	------------------------	---------------------	------------	----------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------------------	--

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Fórmula:  $\frac{8,02 + 8,12}{2} = 8,07$

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010

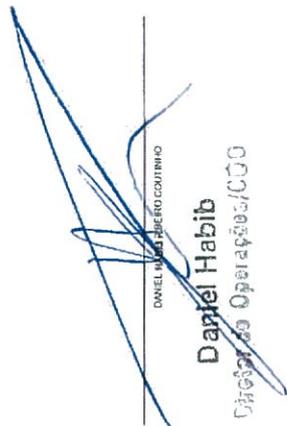
R30 06 JUNHO 2010

Marcio Guilherme Barbosa  
 Gerente de Serviço ao Cliente  
 Concessão Metroviária do Rio de Janeiro

MARCIO GUILHERME BARBOSA

DANIEL HABIB RIBEIRO COUTINHO

Daniel Habib  
 Diretor de Operações/COO



<b>ESPECÍFICA</b>	<b>ATINGIR</b>	<b>CÉSTA - METRO</b>	<b>PRESENCIA METRO</b>	<b>MAIOR MELHOR</b>	<b>40%</b>	<b>%</b>	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>	<b>120,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>ULTIMO MES APURADO</b>	<b>CONFORME BOOK DE METAS PPR 2010</b>
-------------------	----------------	----------------------	------------------------	---------------------	------------	----------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------------------	--

Mínimo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,02 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Máximo: média ponderada das Linhas 1, 2 e 4 dos atributos de cesta (Facilidade e tempo na compra dos bilhetes e limpeza no interior das estações) (maior ou igual a 8,12 na Pesquisa IQS de Set/10).  
 Fórmula:  $\frac{8,02 + 8,12}{2} = 8,07$

**ESPECÍFICA**  
 OBTEN  
 Certificação dos processos de manutenção dos Metros (Grupo Inepar pela Norma ISO 9001)

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Disponibilidade de ATMs

**ESPECÍFICA**  
 ATINGIR  
 Índice de 6,00 ocorrências de natureza penal por motivo de passaporte transportado ocultos em 2010



CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

SUPERVISOR 2	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	ÁREA 01	PRESIDÊNCIA DE	EMPRESA	METRODO
SUPERVISOR 1	EVERTON JUNIO TRINDADE	MATRÍCULA	8972	DE CUSTO	MOT/COORD - COORD MANUT BBT OPERAÇOMIS
GERENTE	RODRIGO RODRIGUES DA SILVA	Nº INSCRIÇÃO	04	CLASSE	COORD MANUTENÇÃO

VERSÃO	1
PLANO	1/1

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	METAS	MÁXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO NO ANO ÚLTIMO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTES DE APURAÇÃO
COMUM	ATINGIR	CESTA - METRO	PRESIDÊNCIA METRO	MAIOR MELHOR	40%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	100,00	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	RODRIGO RODRIGUES DA SILVA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECÍFIC	REALIZAR	Substituição dos cabos de tração das SSRs CAV e SICR.	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MENOR MELHOR	20%	%	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	30/11/19	100% dos cabos de Tração das SSRs de São Cristóvão e Cardeal Arco Verde substituídos.	Relatório de entrega com acople da Gerência de Ativos - Ordem de Serviço SAP PM encerradas.	RODRIGO RODRIGUES DA SILVA	SAP-PM e Métricas
ESPECÍFIC	REALIZAR	Substituição de bancos de baterias de Subestações Auxiliares (SSAs)	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MENOR MELHOR	20%	%	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	30/11/19	Substituir 10 Bancos de baterias de Subestações Auxiliares (SSAs). - Obs.: Necessária abertura no SAP-PM de 01 Ordem de serviço picada Branco.	Relatório de entrega com acople da Gerência de Ativos - Ordem de Serviço SAP PM encerradas.	RODRIGO RODRIGUES DA SILVA	SAP-PM e Métricas
ESPECÍFIC	REALIZAR	Substituição de 01 Transformador Ancatel, na OGR, de 2,5 MVA em 2019	Diretoria de Engenharia e Manutenção	MENOR MELHOR	10%	%	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	30/11/19	Realizar troca de 01 Transformadores Ancatel, 2,5 MVA	Relatório de entrega com acople da Gerência de Ativos - Ordem de Serviço SAP PM encerradas.	RODRIGO RODRIGUES DA SILVA	SAP-PM e Métricas

Fórmula de cálculo do indicador:  
 [Total de passageiros impactados em 2019 / Total de passageiros transportados em 2019] x 100]

Das de cálculo do indicador:  
 - São considerados todos os tipos de dias de operação comercial - dias úteis, sábados, domingos e feriados - em todas as linhas horárias (de 2ª-feira à sábado - das 05h às 00h; e nos domingos e feriados - das 07h às 23h).

Definição de atraso no indicador:  
 Atraso nos tempos de percurso realizado pelos trens (do terminal de origem ao terminal de destino) = atrasos superiores a 10% do tempo de percurso previsto no momento da modificação.

Serão empregados no cálculo do indicador:  
 a) Todos os dias em que ocorrer uma Operação Especial.  
 b) As "viagens operacionais" (com passageiros) onde ocorrerem perdas de numeração do trem (ou devido à ausência de marcação de "partida" no terminal de origem; ou devido à ausência da marcação de "estacionamento" no terminal de destino).  
 c) O período de testes durante a migração do sistema atual (SMZ) para o novo sistema (Atom).  
 d) O período de até 05 dias após a implementação do novo sistema de regulação (Sistema Operacional e Controlador de Tráfego).  
 Quando o cálculo do indicador for realizado, todos os resultados serão considerados considerando 2 casas decimais.

A área de Tráfego/Ativos emite relatórios diários os tempos de percursos realizados pelos trens, que são extraídos diariamente do Sistema de Tráfego do Metrô (SERNN) (<http://sernn.metroro.com.br/>)

Das metas acima citadas, o cálculo do resultado do indicador será realizado em uma planilha modelo de Excel.

A evidência é a planilha Excel com os cálculos realizados no ano 2019, validada pelo DOP.

RJ 28 de Junho de 19

OH

*Cristiano Cesar de Mendonça*

RODRIGO RODRIGUES DA SILVA

EVERTON JUNIO TRINDADE

CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA

Everton Júnio Trindade  
 Gerente de Manutenção de  
 Infraestrutura e Sistemas

Cristiano Cesar de Mendonça  
 Diretor de Manutenção

*[Handwritten signature]*

**CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS**

SUPERIOR 2	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	ÁREA 01	PRESIDENCIA ME	EMPRESA	METRORIO
SUPERIOR 1	EVERTON JUNIO TRINDADE	MATRÍCULA	1554	DE CUSTO	IM001COE00 - COORD TRAFEGO AUTOMATIZADO
GESTOR	VALERIA MOURINHO MALAQUIAS	N. HIERARQ.	04	CARGO	COORD MANUTENCAO

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PESO	UNIDADE DE MEDIDA	MINIMO	META	MAXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO DO ANO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTE DE APURAÇÃO
COM.M.	ATINGIR	CESTA - METRO	PRESIDENCIA METRO	MAIOR MELHOR	40%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	VALERIA MOURINHO MALAQUIAS	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECÍFIC	LIMITAR	Méda mensal de ACML no ano de 2019.	Diretoria de Operações e Diretoria de Engenharia e Manutenção	MENOR MELHOR	20%	UNIDADE	32,00	31,00	30,00	31,00	MÉDIA SIMPLES	Méda mensal de ACML Linha 1 (2019)* méda mensal de ACML Linha 4 (2019) * ACML = Autorização de Condução Manual Livre. * Considerar somente dias úteis. * Méda mensal de 2018 (33 ACML). * Seria aplicado ao cálculo do indicador: O período de 90 dias após a implementação do novo sistema de repulgar (Sistema de Supervisão e Controle de Tráfego e Tríplo).	Relatório de Autorização de Condução Manual Livre (ACML), gerado pela área de Indicações (GAT).	EVERTON JUNIO TRINDADE	Relatório de Condução Manual Livre
ESPECÍFIC	DIVULGAR	MASTERPLAN METRÓRIO	METRORIO	MENOR MELHOR	10%	UNIDADE	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	ÚLTIMO MÊS APURADO	Mín. Publicar MASTERPLAN Metrório 2020 até 31/12/2019. Média: Publicar MASTERPLAN Metrório 2020 até 30/11/2019. Máx: Publicar MASTERPLAN Metrório 2020 até 31/10/2019.	Documento aprovado pela Dir. de Manutenção Metrório e publicado no Metrorian.	FLIPE DE ARAÚJO SERPA	METRORIAN
ESPECÍFIC	REALIZAR	Substituição de bancos de baterias em Salas Técnicas.	METRORIO	MENOR MELHOR	15%	UNIDADE	31/12/19	30/11/19	31/10/19	30/11/19	SOMATÓRIO	Quantidade substituída de bancos de baterias em Salas Técnicas até 30/11/2019.	Relatório de entrega com aceite da Gerência de Ativos + Ordem de Serviço SAP PM encerradas.	VALERIA MOURINHO MALAQUIAS	SAP PM e Metrorian
ESPECÍFIC	REALIZAR	Revisão de Circuitos de Vias Reed, na Linha 2, no ano de 2019.	METRORIO	MAIOR MELHOR	15%	UNIDADE	4,00	5,00	6,00	5,00	SOMATÓRIO	Quantidade revisada de Circuitos de Vias Reed, na Linha 2, no ano de 2019.	Relatório de entrega com aceite da Gerência de Ativos + Ordem de Serviço SAP PM encerradas.	VALERIA MOURINHO MALAQUIAS	SAP PM e Metrorian

19 de Junho de 19

*OH*  
EVERTON JUNIO TRINDADE

*CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA*  
CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA

**Valéria Mourinho Malaquias**  
Coordenadora de Manutenção  
Sistema de Tráfego Automatizado

**Cristiano Cesar de Mendonça**  
Diretor de Manutenção

*[Handwritten signature]*

CONTRATAÇÃO E APURAÇÃO DOS RESULTADOS DAS METAS BONIFICÁVEIS

IDENTIFICAÇÃO	
VERSÃO	4
PÁGINA	1/1

SUPERIOR 2	GUILHERME WALDER MORA RAMALHO	ÁREA G1	EMPRESA	METRORIO
SUPERIOR 1	CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA	MATRÍCULA	DE CUSTO	IM001ARMAM - AREA MEIO AMBIENTE
GESTOR	EDSON JOSE DA SILVA	R. HIERARQ.	CARGO	COORD MEIO AMBIENTE

TIPO META	VERBO	INDICADOR	ABRANGÊNCIA	SENTIDO	PIESO	UNIDADE DE MEDIDA	MÍNIMO	META	MÁXIMO	VALOR ORÇADO	RESULTADO DO ANO	FÓRMULA DE CÁLCULO	EVIDÊNCIAS	LÍDER DA META	FONTE DE APLICAÇÃO DE METAS PPR 2019
COMUM	ATINGIR	DESTA - MÉTRICO	PRESENCIA MÉTRICO	MAIOR MELHOR	50%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019	EDSON JOSE DA SILVA	CONFORME BOOK DE METAS PPR 2019
ESPECÍFICA	REALIZA	AVALIAÇÃO AMBIENTAL CONFORME REQUISITOS DA ISO 14001, NO CENTRO DE MANUTENÇÃO - UMA ESTAÇÃO DA LINHA 1 - ESTAÇÃO DA LINHA 2 E UMA SUBESTAÇÃO PRIMÁRIA (AMOSTRAGEM).	METRÔ	MAIOR MELHOR	20%	DATA	75,00	100,00	125,00	100,00	ÚLTIMO MÊS APURADO	MÍNIMO = REALIZAR ATÉ 31/12/2019; META = REALIZAR ATÉ 30/09/2019; MÁXIMO = REALIZA ATÉ 28/06/2019.	RELATÓRIO DE AMBIENTICO LISTA DE PRESENCIA DE APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS PARA DIRETORIA DE MANUTENÇÃO DO METRORIO, CASO A REUNINDO MÓDULO RESPONSABILIDADE DE AGENDA DA DIRETORIA DE MANUTENÇÃO SERA CONSIDERADO O ENVIIO DO MATERIAL POR E-MAIL + E-MAIL COM CANCELAMENTO DA REUNINDO	EDSON JOSE DA SILVA	ARQUIVO NA REDE OU SISTEMA DE IDENTIFICAÇÃO MERCARI
ESPECÍFICA	REALIZA	LEVANTAMENTO E AVALIAÇÃO DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTAIS DAS ATIVIDADES DA GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SISTEMAS (BILHETAGEM, TRAFEGO AUTOMATIZADO, ENERGIA, VIA PERMANENTE, EQUIPAMENTOS E APARELHOS E TRANSPORTES PREDIAL E INFRAESTRUTURAS).	METRÔ	MAIOR MELHOR	15%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	SOMATÓRIO	MÍNIMO = REALIZAR 90% DAS AVALIAÇÕES PROGRAMADAS ATÉ 30-12-19 META = REALIZAR 100% DAS AVALIAÇÕES ATÉ 30/12/19 MÁXIMO = REALIZA 100% DAS AVALIAÇÕES ATÉ 30/09/2019.	RELATÓRIO EXTRAÍDO DO SISTEMA SOGRI - LISTA DE ATIVIDADES ASSINADA PELOS COORDENADORES DA AREA.	EDSON JOSE DA SILVA	SISTEMA SOGRI ARQUIVO PDF
ESPECÍFICA	CUMPRIR	LICENCIAMENTO AMBIENTAL NAS UNIDADES ENGENHO DA RAINHA, VICENTE DE CARVALHO, IRAJÁ, COLÉGIO: COELHO NETO, ACARI ENGENHEIRO RUBENS PAIVA, SUBESTAÇÕES PRINCIPAL DE COLÉGIO.	METRÔ	MAIOR MELHOR	15%	%	75,00	100,00	125,00	100,00	SOMATÓRIO	MÍNIMO = REQUERER ATÉ 30/09/2019; MÁXIMO = OBTER 7 LICENÇAS AMBIENTES OU CERTIDÕES DE INEXIGIBILIDADE, REQUERIDAS NOS ANOS DE 2017 E OU 2018. META = REQUERER ATÉ 28/06/2019; MÁXIMO = REQUERER ATÉ 28/03/2018.	REQUERIMENTOS; PUBLICAÇÃO EM DIÁRIO OFICIAL EM OUTRO JORNAL DE CIRCULAÇÃO	EDSON JOSE DA SILVA	ARQUIVO PDF.

RJ 07 de Junho 2019

  
EDSON JOSE DA SILVA

  
CRISTIANO CESAR DE MENDONÇA  
Diretor de Manutenção

  
GUILHERME WALDER MORA RAMALHO  
Presidente